

Título: ESTABLECIMIENTO DE UN MODELO DE GESTION HIBRIDO ENTRE LA GESTIÓN POR PROYECTOS Y LA GESTIÓN POR PRO Y ECTOS Y GENERACIÓN DE HERRAMIENTAS DE APOYO EN LA AGENCIA LOCAL DE PROMOCIÓN ECONÓMICA Y EMPLEO DE GIJÓN

Nombre: MONTERREY MEANA, MANUEL FRANCISCO

Universidad: Universidad de Oviedo

Departamento: Administración de empresas

Fecha de lectura: 16/11/2006

Programa de doctorado: DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Dirección:

> **Director:** FUENTE GARCÍA DAVID ALFONSO DE LA

Tribunal:

> **presidente:** FRANCISCO JAVIER ZUBILLAGA ZUBIMENDI

> **secretario:** PAOLO PRIORE MORENO

> **vocal:** JOSÉ LUIS FANJUL SUÁREZ

> **vocal:** RAUL PINO DIEZ

> **vocal:** Javier Conde Collado

Descriptor:

> CIENCIAS ECONOMICAS

> EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS

> ORGANIZACION INDUSTRIAL Y SECTOR PUBLICO

El fichero de tesis no ha sido incorporado al sistema.

Localización: UNIVERSIDAD DE OVIEDO - DEPARTAMENTO DE ADMON. DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD CAMPUS DEL CRISTO AVDA. DEL CRISTO, S/N 33071 OVIEDO

Resumen: Kaplan y Norton proponen la utilización de un Cuadro de Mando Integral en el que se resumen los indicadores no necesariamente financieros que facilitan la toma de posiciones estratégicas, sin sucumbir al intento de un cálculo absoluto de los niveles de eficacia y eficiencia. Se trata de seleccionar con economía y sencillez cuáles son las variables, indicadores y ratios que permiten la toma de decisiones a posteriori. Pensado inicialmente para empresas en competencia, estos autores proponen cuatro grandes áreas de medición o perspectivas: finanzas, procesos, internos, aprendizaje y crecimiento y, por último, la perspectiva del cliente. La dificultad de la investigación reside en adaptar los indicadores a una organización presupuestaria y no lucrativa. Por otra parte, el modelo de la EFQM está dando muy buenos resultados en la mejora de la gestión de empresas de servicios, y por lo tanto también puede ser una buena herramienta de medición del funcionamiento de las agencias de inserción laboral. De hecho, la Agencia Local de Promoción Económica y Empleo (ALPEE) del Ayuntamiento de Gijón dispone del sello de bronce de la EFQM que acredita el trabajo realizado en los

últimos años a través de la utilización de esta metodología. La actividad principal de la ALPEE se estructura a través de la gestión de proyectos, por lo que el autor estima muy apropiado la implementación de metodología modernas de gestión de proyectos. Entre ellas, se ha seleccionado la del Project Management Institute que, con el rango de norma internacional, puede adaptarse perfectamente (de una forma simplificada) a las actividades de la ALPEE.

Por otra parte, al disponer la Agencia de la certificación UNE-EN-ISO 9001:200, ha desarrollado un completo Mapa de Procesos. De lo anterior se deduce que resulta muy oportuno conjugar los dos tipos de técnicas aquí citados (Gestión por Proyectos y Gestión por Procesos) en la determinación de un modelo híbrido de gestión. La

p