

Título: ELECCIÓN DE ELEMENTOS ESENCIALES DE LOS ENTORNOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN ATENCIÓN PRIMARIA, MEDIANTE EL CUESTIONARIO PRACTICE ENVIRONMENT SCALE OF THE NURSING WORK INDEX (PES-NWI)

Nombre: GEA CABALLERO, VICENTE ANTONIO

Universidad: Universidad de Alicante

Departamento: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Fecha de lectura: 29/07/2015

Programa de doctorado: CIENCIAS DE LA SALUD, ENFERMERÍA COMUNITARIA

Dirección:

> **Director:** JOSÉ RAMÓN MARTÍNEZ RIERA

Tribunal:

> **presidente:** ROSARIO ISABEL FERRER CASCALES

> **secretario:** RAFAEL DEL PINO CASADO

> **vocal:** RAUL JUAREZ VELA

Descriptores:

> SALUD PUBLICA

> SERVICIOS SANITARIOS

> COMPORTAMIENTO EN LA ORGANIZACION

> ORGANIZACION Y GESTION DE EMPRESAS

El fichero de tesis ya ha sido incorporado al sistema

> <http://hdl.handle.net/10045/50507>

Resumen: INTRODUCCIÓN

El cuestionario PES-NWI (31 ítems) mide las características de los entornos para la práctica profesional en enfermería. Las características de estos entornos influyen claramente sobre la calidad de los cuidados que las enfermeras prestan a los usuarios, y en los resultados en los pacientes. Pretendemos analizar y estudiar desde un punto de vista cuali-cuantitativo dicho cuestionario para intentar seleccionar los 10 ítems más relevantes en su contribución a la mejora del entorno profesional, que sean esenciales en la mejora de los cuidados de enfermería en Atención Primaria de Salud (APS) .

OBJETIVOS.

GENERAL:

Determinar los factores esenciales de los entornos de práctica profesional enfermera en el ámbito de la Atención Primaria de Salud (APS) en 3 Departamentos de Salud de la Comunitat Valenciana, a partir del cuestionario PES-NWI, que condicionarán la existencia de condiciones ambientales imprescindibles para el desarrollo de cuidados de enfermería de calidad.

ESPECÍFICOS:

1. Conocer la valoración que los profesionales de enfermería de determinados Departamentos de salud de la Comunidad Valenciana hacen de sus entornos profesionales de trabajo en APS.
2. Valorar las diferencias en los entornos para la práctica profesional en diferentes modelos de gestión sanitaria de la Comunitat Valenciana.
3. Identificar las diferencias de los resultados de dichas mediciones con valoraciones en otros entornos nacionales y/o internacionales.
4. Contrastar la visión de expertos/as en Atención Primaria con la de profesionales asistenciales de APS, en lo referente a los elementos esenciales de los ambientes de práctica profesional.
5. Valorar la representatividad de esos ítems esenciales, en relación con el resto del cuestionario completo.

HIPÓTESIS.

Es posible determinar la existencia de factores esenciales para la práctica profesional enfermera en ambientes de Atención Primaria de Salud (APS), que determinarán la existencia de condiciones idóneas imprescindibles en el lugar de trabajo para el desarrollo de una práctica de cuidados excelente, a partir de los 31 elementos propuestos en el cuestionario PES-NWI.

MÉTODO.

Estudio mixto cuali-cuantitativo en 2 fases.

1. Fase cualitativa: Fenomenológico. Muestreo intencional (bola de nieve) por conveniencia. Técnica de grupo focal (audioconferencia 2 horas) combinada con conteo de resultados (pre y post grupo focal). N=8, expertos en Atención Primaria de Salud según nuestro criterio. Análisis de contenido con QSR Nvivo v10. Septiembre 2013 a mayo 2014.

2. Fase cuantitativa: Estudio observacional, transversal, analítico, multicéntrico. Junio 2014 a febrero 2015. n=269 profesionales asistenciales, muestreo simple aleatorio, en 3 Departamentos de Salud de la Comunitat Valenciana, 2 de ellos con modelo de gestión privado (Elx-Vinalopó y Torrevieja) y 1 de gestión pública (Xàtiva/Ontinyent). Recogida de datos con cuestionario PES-NWI de forma combinada online y presencial.

Análisis de datos con SPSS v21. Variables a estudio: socio-demográficas y los 31 ítems del cuestionario. IC 95%. Se utilizaron descriptivos habituales y ANOVA, con análisis factorial de resultados.

Se obtuvo consentimiento informado de participantes y permisos de los Comités de ética e investigación de los Departamentos estudiados.

RESULTADOS.

Fase cualitativa: Se desecharon a priori 10 ítems del cuestionario. Se obtuvo elevado o aceptable consenso en los elementos fundamentales: ítems 2, 15, 20, 31, 6, 11, 14, 18, 26. El 10º ítem se asignó tras análisis de contenido (ítem 19).

Fase cuantitativa: Se seleccionaron los 10 ítems (top ten) con mayor % de elecciones; 9 de los 10 ítems coincidieron entre expertos y profesionales asistenciales. El elemento más importante para la mejora del cuidado es el apoyo y liderazgo de gestores.

Los departamentos de salud privatizados obtuvieron puntuaciones ligeramente más altas (mejor entorno) respecto al de gestión pública ($p < 0,001$), con alta influencia de la variable edad ($p > 0,001$), así como Ejercer cargos de coordinación/no ejercerlo ($p < 0,001$). Al ajustar por edad, años de experiencia y cargo de coordinación, los departamentos de gestión privada siguen ofreciendo puntuaciones totales más elevadas, con

significación especial de la variable edad, que la consideramos explicativa de las diferencias.

Alta consistencia interna de nuestros resultados (alfa de Cronbach > 0,8 en sus 5 dimensiones), que reproducen la estructura original del cuestionario.

Los elementos esenciales propuestos (Top Ten) han mostrado un valor de predicción de la puntuación total del PES-NWI de 31 ítems del 90,7%, aportando información adecuada en 3 de las 5 dimensiones originales (1, 2 y 4); el Top Ten presenta una estructura interna en 3 dimensiones.

El Departamento con mejor valoración fue Torrevieja, y el de peor valoración, Xàtiva / Ontinyent. Todos los Departamentos estudiados son considerados entornos positivos para obtener buenos cuidados de enfermería.

CONCLUSIONES.

1. Es necesario un cambio cultural progresivo de los servicios sanitarios, para mejorar los entornos profesionales, liderado por los/las gestores y las coordinaciones de enfermería.
2. Es posible diferenciar entre los ítems relevantes y los menos relevantes del cuestionario PES-NWI.
3. Existe consenso entre los expertos en la identificación de los aspectos de mejora del cuidado, lo que los sitúa como requisitos a cumplir por la organización sanitaria. Además, coinciden al 90% con las elecciones de las enfermeras asistenciales, lo que refuerza dicha proposición.
4. Proponemos una herramienta rápida de valoración de entornos enfermeros de 10 ítems (Top Ten) a partir del cuestionario PES-NWI.
5. Aumentar la evidencia sobre la validez del Top Ten de elementos esenciales del PES-NWI, puede contribuir a la mejora de la calidad del cuidado.
6. Es necesario seguir investigando los ambientes profesionales en APS.
7. La valoración de las enfermeras de atención primaria sobre sus entornos de trabajo ha sido buena en general, con ligera mejora en los modelos de gestión privados; estos resultados se explican por la mayor juventud de sus enfermeras.