

Título: INTERNET, REDES SOCIALES ON LINE Y EMPODERAMIENTO CIUDADANO EN EL SALVADOR. EL APOORTE DE INTERNET Y LAS REDES SOCIALES ON LINE ENTRE LOS SALVADOREÑOS RADICADOS EN EL EXTERIOR Y SU LUGAR DE ORIGEN

Nombre: Arévalo Ramos, Cristóbal

Universidad: Universidad de Málaga

Departamento: Comunicación audiovisual y publicidad

Fecha de lectura: 03/02/2016

Programa de doctorado: COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Dirección:

> **Director:** MANUEL CHAPARRO ESCUDERO

> **Codirector:** MARCIAL GARCÍA LÓPEZ

Tribunal:

> **presidente:** VICTOR MANUEL MARI SAEZ

> **secretario:** silvia olmedo salar

> **vocal:** MARÍA TRINIDAD GARCÍA LEIVA

> **vocal:** Amparo María Marroquín Parducci

> **vocal:** ALEJANDRO BARRANQUERO CARRETERO

Descriptor:

> MEDIOS DE COMUNICACION DE MASAS

El fichero de tesis ya ha sido incorporado al sistema

> 278157_801904.pdf

Localización: ARCHIVO GENERAL UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Resumen: La presente tesis es una investigación sobre el aporte de las tecnologías de la información a la sociedad, ahora de forma ampliada e intensa por la Web 2.0. La Web 2.0 consiste en plataformas basadas en la interacción entre sus miembros, estableciendo redes virtuales de intercambio o redes sociales on line (RSOL), mediante el uso de plataformas o espacios como: blogger, Facebook, Twitter, Flickr, YouTube o Instagram. En estos medios se transmiten e intercambian textos, fotografías, videos o documentos con los que se construyen relaciones independientemente de su ubicación geográfica dando lugar a procesos de empoderamiento ciudadano, gracias a la puesta en común de las ideas, compartiendo las necesidades y reforzando así las identidades.

Las RSOL, con las posibilidades que brinda la Internet, favorecen la creación de comunidades virtuales, que consisten en las relaciones entre personas sin importar donde se encuentren. El tipo de red que se forma responde a intereses en común entre sus miembros y su finalidad es compartir material multimedia como fotos, vídeos e información, oportunidades de negocios, productos o servicios.

Los temáticas expuestas en las RSOL permiten la construcción de una plataforma tan variada y particular a la vez, que ahora es posible encontrar comunidades virtuales (personas conectadas en las red) con todo tipo de enfoques y es a partir de estas posibilidades que se brinda a todos los ciudadanos la oportunidad de identificarse y formar parte de algún tema en particular, como las comunidades de origen, cultura, costumbres, preocupaciones, intereses económicos, políticos o sociales.

La implementación de las RSOL como medios de comunicación e información y el aumento en la participación ciudadana, da lugar al surgimiento de nuevos centros de poder, que en el pasado eran del ejercicio exclusivo de los gobiernos y ahora también lo ejercen grandes empresas como resultado del transnacionalismo, movimientos sociales organizados y grupos que en representación de la ciudadanía realizan acciones que trascienden a los intereses particulares.

En este contexto de intercambio comercial internacional, no solo hay transferencia de productos y servicios, se suman la transferencia cultural, de información y conocimiento, experiencias que pueden ser bien aprovechadas o pasar desapercibidas por la ciudadanía.

Frente a los inconvenientes planteados, el uso de RSOL como medio de comunicación popular, puede dar lugar al establecimiento de relaciones on line, que permitan, según la frecuencia y alcance, reforzar el apego y la identidad en las comunidades que históricamente se han fundamentado en la cercanía. Las RSOL contribuyen a estas nuevas convergencias en la ciudadanía.

El Salvador, un país que ha experimentado históricamente la migración internacional, con una diáspora que supera el 30% de su población total, también está conociendo el uso de las RSOL (en el 2013 más de 1,5 millones de salvadoreños eran usuarios de Facebook), la implementación de estos nuevos medios representan tantas oportunidades como desafíos para las necesidades de la sociedad actual.

Con esta investigación sobre RSOL y el empoderamiento ciudadano en El Salvador, se pretende definir cómo estas redes representan una oportunidad para que los ciudadanos aporten a la sociedad mediante la generación de opinión, denuncia, consulta, creación y mantenimiento de proyectos para la intervención local, contribuyendo también al restablecimiento de las relaciones familiares entre los migrantes con sus lugares de origen y el fomento de una sociedad global basada en la solidaridad.

En el desarrollo de esta tesis se expone cómo surge el empoderamiento ciudadano, que no consiste en el uso de las RSOL como herramienta de comunicación, el empoderamiento consiste en la construcción sistemática de procesos de transformación social.