



Título: LA MEDIDA DE LA SATISFACCION DEL PACIENTE MEDIANTE CUESTIONARIOS: ASPECTOS CONCEPTUALES Y METODOLOGICOS.

Nombre: CABRERO GARCÍA, JULIO

Universidad: Universidad de Murcia

Fecha de lectura: 01/01/1994

Programa de doctorado: DESCONOCIDO

Dirección:

> **Director:** Abilio Reig Ferrer

Tribunal:

> **secretario:** ANTONIO PABLO VELANDRINO NICOLAS

> **vocal:** MARÍA DOLORES RIBERA DOMENE

> **vocal:** DARIO PAEZ

> **vocal:** JOSÉ JOAQUÍN MIRA SOLVES

Descriptor:

> PSICOLOGIA

> EVALUACION Y DIAGNOSTICO EN PSICOLOGIA

> ACTITUD DEL CONSUMIDOR

> PSICOLOGIA SOCIAL

> VALIDACION DEL TEST

El fichero de tesis no ha sido incorporado al sistema.

Resumen: ESTA TESIS HA TENIDO DOS OBJETIVOS FUNDAMENTALES. (1) EMPLEAR LA ESTRATEGIA DE MATRICES MULTIRRASGO-MULTIMETODO EN LA MEDICION DE LA SATISFACCION DEL PACIENTE, DESCOMPONRIENDO LAS FUENTES DE VARIACION DE LAS VARIABLES OBSERVABLES -VARIOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCION DEL PACIENTE CON LOS CUIDADOS DE ENFERMERIA Y CON LA HOSPITALIZACION EN GENERAL- EN VARIACION DE RASGO, DE METODO Y DE ERROR ALEATORIO. LOS DIFERENTES METODOS EMPLEADOS HAN SIDO TRES FORMATOS DE AUTOINFORMES. Y (2), DETERMINAR LA SEMEJANZA DE LAS ESTRUCTURAS FACTORIALES, DE LAS PUNTUACIONES MEDIAS Y DE LAS VARIANZAS DE LOS CUESTIONARIOS EMPLEADOS EN DOS MUESTRAS: UNA, ENCUESTADA EN EL HOSPITAL Y, LA OTRA, ENCUESTADA EN EL DOMICILIO Y



POR CORREO.

LAS CONCLUSIONES SON: (1), EXISTE MAYOR VARIANZA DE METODO QUE DE DE RASGO (2), HAY VALIDEZ CONVERGENTE Y DISCRIMINANTE ENTRE LOS RASGOS, (3) NO EXISTE UNA DIMENSION DE INSATISFACCION SINO QUE ES VARIANZA DE METODO-FORMATO DE FORMULACION NEGATIVA, (4) EL MODELO GENERAL PRESENTA GRAVES PROBLEMAS DE ESTIMACION, Y (5) LAS ESTRUCTURAS FACTORIALES SON INVARIANTES.