



**Título:** LA GESTIÓN DE LA FLEXIBILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO: UN ENFOQUE BASADO EN EL AMBIDIESTRISMO Y EN EL CONCEPTO DE AJUSTE

**Nombre:** Rojo Gallego-Burín, Araceli María

**Universidad:** Universidad de Granada

**Departamento:** Organización de empresas

**Fecha de lectura:** 08/05/2017

**Programa de doctorado:** Programa de Doctorado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Granada

**Dirección:**

> **Director:** FRANCISCO JAVIER LLORENS MONTES

> **Codirector:** María Nieves Pérez Aróstegui

**Tribunal:**

> **presidente:** M MAR FUENTES FUENTES

> **secretario:** LEOPOLDO GUTIERREZ GUTIERREZ

> **vocal:** Ales Popovic

> **vocal:** JOSÉ MOYANO FUENTES

> **vocal:** JOSE ANGEL MIGUEL DAVILA

**Descriptor:**

> ORGANIZACION Y GESTION DE EMPRESAS

**El fichero de tesis** no ha sido incorporado al sistema.

**Resumen:** La presente tesis doctoral se centra en el estudio de la relación entre ambidiestrismo y flexibilidad de la cadena de suministro, sus consecuencias, tanto a nivel de cadena de suministro como de empresa, así como en el análisis del papel de las distintas variables que pueden considerarse facilitadoras de esta relación.

La literatura preconiza el estudio de qué estrategias pueden ayudar al desarrollo de la flexibilidad de la cadena de suministro (Blome et al., 2014) dado que es un arma clave para conseguir una ventaja competitiva. El ambidiestrismo es una capacidad propia de aquellas empresas que pueden desarrollar de forma simultánea la explotación de sus actuales competencias y la exploración de nuevas oportunidades (Cao et al., 2009) y se ha demostrado que en entornos de incertidumbre facilita la supervivencia de la organización o unidad que implanta esta estrategia (March, 1991). La literatura previa no ha abordado directamente la cuestión de indagar qué procesos hacen posible que el ambidiestrismo incremente la tasa de supervivencia de las unidades que lo implantan. No obstante, existe evidencia de que por medio del aprendizaje adquirido vía exploración y explotación se consigue una mejor adaptación y ajuste al entorno. La adaptación al entorno exige disponer de flexibilidad. Por esta razón, la presente tesis doctoral indaga en el efecto que el ambidiestrismo tiene sobre la



flexibilidad de cadena de suministro.

Además, se analiza el rol que desempeñan la competencia en tecnologías de la información y el estándar ISO 9000 en la relación entre ambidiestrismo y la flexibilidad de cadena de suministro, dado que son variables con gran influencia en los componentes de gestión y los procesos de negocio de la cadena de suministro (Cooper et al., 1997).

Al igual que tratamos de arrojar luz sobre los antecedentes de la flexibilidad de la cadena de suministro, prestamos atención a sus consecuencias, tanto a nivel de cadena de suministro (en términos de competencia de la cadena de suministro) como de empresa (en términos de desempeño organizacional).

Las relaciones propuestas se analizaron con datos procedentes de 302 empresas fabricantes españolas. Los resultados demostraron que la estrategia de ambidiestrismo ayuda a que la empresa alcance el nivel óptimo de flexibilidad en la cadena de suministro y que esta relación se ve amplificada cuando la empresa posee una alta competencia en tecnologías de la información. Además, el efecto del ambidiestrismo sobre la flexibilidad de la cadena de suministro depende de que la empresa implemente el estándar ISO 9000. Finalmente, se encontró que la flexibilidad de la cadena de suministro tiene un impacto positivo tanto sobre el nivel de competencia de la cadena de suministro, como sobre los resultados empresariales.

#### Bibliografía

- Blome, C., Schoenherr, T. y Eckstein, D. 2014. The impact of knowledge transfer and complexity on supply chain flexibility: A knowledge-based view. *International Journal of Production Economics*, 147(B), 307-316.
- Cao, Q., Gedajlovic, E. y Zhang, H. 2009. Unpacking Organizational Ambidexterity: Dimensions, Contingencies, and Synergistic Effects. *Organization Science*, 20(4), 781-796.
- Cooper, M.C., Lambert, D.M. y Pagh, J.D. 1997. Supply Chain Management: More Than a New Name for Logistics, *The International Journal of Logistics Management*, 8(1), 1-14.
- March, J.G. 1991. Exploration and Exploitation in Organizational Learning, *Organization Science*, 2 (1), 71-87.