

Título: EXPERIENCIAS Y PERCEPCIONES DE LA CALIDAD DE LA RELACIÓN TERAPÉUTICA ENTRE FISIOTERAPEUTAS Y PACIENTES DE SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA.

Nombre: RODRÍGUEZ NOGUEIRA, ÓSCAR

Universidad: Universidad Cardenal Herrera-CEU

Departamento: Fisioterapia

Fecha de lectura: 22/11/2016

Programa de doctorado: Programa Oficial de Doctorado en Terapia Manual

Dirección:

> **Director:** Jaime Morera Balaguer

Tribunal:

> **presidente:** FRANCISCO MEDINA MIRAPEIX

> **secretario:** Silvana de Oliveira Sousa

> **vocal:** DANIEL JESÚS CATALÁN MATAMOROS

Descriptor:

> FISIOTERAPIA

El fichero de tesis ya ha sido incorporado al sistema

> <http://hdl.handle.net/10637/8584>

Resumen: Estudios recientes indican que la fisioterapia ha comenzado a adoptar un enfoque biopsicosocial centrado en el paciente, reconociendo que el desarrollo social, psicológico, cultural y ambiental de este da forma a la manera en que entiende y reacciona ante su patología. La necesidad de explorar y tratar la patología y lo que esta significa para cada uno, conlleva el establecimiento de una relación de ayuda técnica centrada en las necesidades de la persona, estableciéndose así un sistema de salud centrado en el paciente. Bajo este nuevo paradigma biopsicosocial, la relación entre los profesionales de la salud y los beneficiarios de sus cuidados es una de las claves del éxito terapéutico, existiendo un consenso cada vez mayor de que la calidad asistencial depende directamente del establecimiento de una relación terapéutica centrada en la persona. Aunque existen estudios que definen el modelo de cuidados centrados en el paciente, son pocos los que se centran en definir los conceptos relacionales necesarios para llevarlo a cabo. Entendemos que para llegar a comprender y respetar las necesidades de los pacientes son necesarias unas cualidades específicas, por lo que el propósito de nuestro estudio es identificar aspectos que puedan facilitar o dificultar el establecimiento de una relación terapéutica de calidad centrada en el paciente, a través de explorar las experiencias y percepciones de los pacientes y de los fisioterapeutas de servicios sanitarios públicos. Para ello se diseñó un estudio cualitativo mediante la técnica de grupos focales. Dos investigadores condujeron los grupos con la ayuda de un guion de preguntas predeterminadas. Cada grupo focal fue grabado en audio y en video, para posteriormente transcribirlo y realizar el análisis de los datos usando una adaptación de la Teoría Fundamentada. Se realizaron cuatro

grupos focales con 21 fisioterapeutas, y otros 4 grupos focales donde participaron 31 pacientes. Tanto fisioterapeutas como pacientes perciben que determinadas características del propio profesional, del paciente y del ambiente dificultan o favorecen el establecimiento de una relación terapéutica centrada en el paciente. Los resultados de este estudio aportan información en cuanto a factores que afectan a la calidad de la relación terapéutica en fisioterapia, y ponen de manifiesto la necesidad de fisioterapeutas y administradores de replantearse tanto la situación como la mejora de la misma.