

Título: ESTUDIO DE CASO SOBRE EL APROVECHAMIENTO COLABORATIVO DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE ALEMÁN PRESENCIAL EN ESCUELAS OFICIALES DE IDIOMAS

Nombre: Abad García, Mercedes

Universidad: Universidad de Burgos

Departamento: Escuela de Doctorado de la Universidad de Burgos

Fecha de lectura: 23/10/2020

Programa de doctorado: Programa de Doctorado en Educación por la Universidad de Burgos

Dirección:

> **Director:** FERNANDO LEZCANO BARBERO

Tribunal:

> **presidente:** ESTHER Sanz de la Cal

> **secretario:** VANESA AUSIN VILLAVERDE

> **vocal:** SABINE GECK SCHELD

> **vocal:** Natalia Barranco Izquierdo

> **vocal:** ANA MARIA MUÑOZ GASCON

Descriptores:

> ENSEÑANZA DE LENGUAS

> METODOS AUDIOVISUALES EN PEDAGOGIA

> EDUCACION DE ADULTOS

El fichero de tesis ya ha sido incorporado al sistema

Localización: ESCUELA DE DOCTORADO

Resumen: Los nuevos contextos sociales, económicos y políticos surgidos de la globalización han puesto de relieve la importancia de los idiomas para el normal desenvolvimiento de las personas en las sociedades actuales, cada vez más diversas lingüística y culturalmente. En este contexto, uno de los objetivos estratégicos de la educación debe ser el desarrollo de la competencia plurilingüe de los individuos, esto es, de la capacidad de comunicarse en distintos idiomas a distintos niveles según las necesidades personales, académicas y profesionales. Nuestro trabajo de investigación surge con el objetivo de explorar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la mejora de la efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje (E-A) de idiomas y en él se aborda el aprovechamiento de las TIC en el marco de la enseñanza presencial de alemán en Escuelas Oficiales de Idiomas (EOI). La investigación se desarrolló en dos fases combinando metodología de corte cuantitativo y cualitativo a fin de obtener una perspectiva más completa del fenómeno objeto de nuestro estudio.

En la fase cuantitativa, la herramienta empleada fue una encuesta online realizada a los profesores de alemán presencial de las EOI de toda España para recopilar información sobre el equipamiento tecnológico de dicha institución, la competencia digital docente (CDD) de los profesores de alemán presencial que ejercen en la misma y el aprovechamiento que éstos hacen de las TIC en su práctica educativa. En base a los resultados obtenidos cabe indicar que dicho profesorado muestra interés y confía en el impacto positivo de las TIC en el aprendizaje de idiomas. Sin embargo, precisa de apoyo material y formativo en este sentido. Así, observamos necesaria una mejora tanto de la dotación tecnológica de las EOI como de la formación en CDD, en particular, una mejora de la oferta formativa de aprovechamiento didáctico de las TIC adaptada a las necesidades específicas de las EOI.

Por otro lado, en la fase cualitativa de nuestra investigación desarrollamos un estudio de caso consistente en la puesta en marcha de una experiencia educativa colaborativa entre dos grupos de alemán de modalidad presencial de dos EOI de localidades distintas (Aranda de Duero y Astorga). Para la mencionada colaboración creamos una comunidad virtual de aprendizaje (CVA) de carácter privado en una red social que se conformó en un espacio de encuentro y comunicación en la lengua extranjera. Para evaluar el impacto de la experiencia educativa realizamos una entrevista semiestructurada individual al alumnado y profesorado participantes. De esta manera pudimos comprobar que el uso combinado de tecnologías con metodologías activas posibilita la creación de entornos de aprendizaje más creativos, participativos, dinámicos, equitativos e inclusivos, en los que el alumno es el centro del proceso y el aprendizaje resulta de la interacción y colaboración entre iguales, entornos de aprendizaje diversos y abiertos a la participación de todos, que promueven el aprendizaje de los otros y con los otros, generando un sentimiento de interdependencia positiva favorable al aprendizaje de todos. La fórmula de aprovechamiento de una red social para la creación de una CVA posibilitó, además, aprendizajes más allá del desarrollo de competencias específicas relacionadas con la lengua extranjera al favorecer la socialización de los estudiantes y promover su autonomía, es decir, su andadura hacia la asunción de la responsabilidad sobre su propio proceso de aprendizaje. Concluimos así que la tecnología posee un potencial para usos educativos que promueve la mejora de los procesos de E-A de idiomas y, por ende, la mejora de la calidad educativa en la capacitación del alumnado para poder comunicarse en un nivel de idioma que cubra sus necesidades personales, académicas y profesionales.