

Título: CONTENIDO DEL TRABAJO Y MOTIVACION INTERNA: DESARROLLO DE UN MODELO DIAGNOSTICO.

Nombre: FORTEA BAGAN MIGUEL ANGEL

Universidad: Universidad Jaime I de Castellón

Departamento: Psicología evolutiva, educativa, social y metodología

Fecha de lectura: 01/01/1999

Programa de doctorado: 0902 PSICOLOGIA

Dirección:

> **Director:** FRANCISCO FUERTES MARTINEZ

Tribunal:

> **presidente:** SANTIAGO DÍAZ DE QUIJANO ARANA

> **secretario:** DOLORES DIAZ CABRERA

> **vocal:** Manuel Fernández Ríos

> **vocal:** LOURDES MUNDUATE JACA

> **vocal:** FRANCISCO GIL RODRIGUEZ

Descriptores:

> PSICOLOGIA

> COMPORTAMIENTO EN LA ORGANIZACION

> MOTIVACION LABORAL Y ACTITUDES

> PSICOLOGIA INDUSTRIAL

El fichero de tesis no ha sido incorporado al sistema.

Resumen: El propósito de la presente tesis es desarrollar un modelo para diagnosticar la motivación laboral interna, a partir de las características del trabajo desempeñado. Para ello, se parte del Modelo de las Características de las Tareas de Hackman y Oldham (1974, 1980), el cual al integrar las aportaciones de Maslow, Herzberg y Broom, supone la base teórica más relevante, del diseño y enriquecimiento de puestos. Dicho modelo explica como las características de las tareas impactan sobre el trabajador, de un modo contingente a sus características personales.

Este modelo ha sido evaluado con una muestra de 622 trabajadores (procedentes de 9 organizaciones: 4 privadas y 5 públicas), usando análisis factorial confirmatorio y modelos de ecuaciones estructurales para analizar las relaciones causales; y regresión jerárquica step-wise para el

efecto moderador de las características individuales.

Como resultados del estudio empírico se concluye que: (1) el modelo se muestra válido con ligeras excepciones (se proponen modificaciones); (2) la competencia del trabajador se puede operacionalizar como "autoeficacia" en términos de Bandura (1986); (3) la interacción entre características individuales mejora la eficacia predictiva del modelo; (4) un modelo simplificado, completo; y (5) el contenido del trabajo con impacto en la motivación interna, al complementarse con variables extrínsecas (satisfacción con las relaciones sociales), incrementa su poder diagnóstico.