

Título: "DETERMINANTES DE LOS TIEMPOS DE ASISTENCIA EN UN SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITALARIO".

Nombre: LLORENTE ALVAREZ, SUSANA

Universidad: Universidad de Oviedo

Departamento: Medicina

Fecha de lectura: 07/07/2000

Programa de doctorado: ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTOFACIAL-DPTO DE CIRUGIA DE OVIEDO

Dirección:

- > **Director:** ARCOS GONZALEZ PEDRO I.
- > **Codirector:** MARGARITA ALONSO FERNANDEZ

Tribunal:

- > **presidente:** ANTONIO CUETO ESPINAR
- > **secretario:** GARCIA CASAS JUAN BAUTISTA
- > **vocal:** CARLOS MARTÍNEZ MONZON
- > **vocal:** MENENDEZ FERNANDEZ JUSTO M.
- > **vocal:** CARLES FERRE LOSA

Descriptores:

- > SALUD PUBLICA
- > CIENCIAS MEDICAS

El fichero de tesis no ha sido incorporado al sistema.

Localización: DEPARTAMENTO DE MEDICINA. FACULTAD DE MEDICINA. C/JULIAN CLAVERIA,6-33006 OVIEDO

Resumen: INTRODUCCION:La creciente sobreutilización de los servicios de urgencias hospitalarios, ocasiona demoras en la atención y diagnóstico de los pacientes con la consiguiente repercusión en la calidad asistencial. Asimismo, el factor"tiempo de espera" es de los más referidos en las reclamaciones presentadas por los usuarios, estando directamente relacionado con el volumen de la demanda asistencial.

HIPOTESIS Y OBJETIVOS: La correcta planificación de un servicio de urgencias hospitalario exige como paso previo fundamental analizar los momentos del proceso asistencial que son responsables de potenciales demoras, así como las variables que determinan ese proceso. Una vez determinados de tiempos

de espera es posible adecuar los recursos para ofrecer una atención de mayor calidad buscando aumentar la eficiencia.

Los objetivos, en resumen son los siguientes:

- 1.-Cuantificar los tiempos medios del proceso asistencial de los pacientes atendidos en el servicio de urgencias de un hospital de segundo nivel:Hospital de Cabueñes(Gijón).
- 2.-Determinar cómo influyen en dichos tiempos una serie de variables relativas al paciente, al médico y al mismo proceso asistencial.
- 3.-Calcular del número óptimo de boxes de exploración en el Area de Urgencias Generales, aplicando la Teoría de Lineas de Espera.

MATERIAL Y METODOS: Los sujetos de estudio se obtuvieron mediante muestreo aleatorio sistemático de los pacientes atendidos en el servicio de urgencias del Hospital de Cabueñes (Gijón), en el Area de Urgencias Generales durante un periodo de un año (n=669). Se trata de un estudio prospectivo y descriptivo. Se definen, cuantifican, y analizan diferentes tiempos del proceso asistencial:T1

TIEMPO DE PRIMERA ATENCION(desde la admisión hasta el contacto con el médico):T2:

TIEMPO DE EXPLORACION(desde dicho contacto hasta la solicitud de pruebas complementarias);3:TIEMPO DE ESPERA DE PRUEBAS COMPLEMENTARIAS(desde la solicitud de prueba