



Título: FACTORES CLAVE PARA LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS TECNOLÓGICAS DE SERVICIOS AVANZADOS, T-KIBS.

Nombre: Hernández Eleno, Estibaliz

Universidad: Mondragón Unibertsitatea

Departamento: Estrategias avanzadas en gestión empresarial

Fecha de lectura: 21/11/2023

Programa de doctorado: Programa de Doctorado en Gestión Avanzada de Organizaciones y Economía Social por la Mondragón Unibertsitatea

Dirección:

> **Director:** Eduardo Castellano Fernández

> **Codirector:** DAVID SÁNCHEZ BOTE

Tribunal:

> **presidente:** LUIS RUBALCABA BERMEJO

> **secretario:** AITOR URZELAI INZA

> **vocal:** MARÍA SAIZ SANTOS

Descriptores:

> ESTUDIOS INDUSTRIALES

> INNOVACION TECNOLOGICA

> SECTOR DE INVESTIGACION Y DESARROLLO

El fichero de tesis ya ha sido incorporado al sistema

> 776892_1671000.pdf

Localización: MONDRAGON UNIBERTSITATEA

Resumen: Hoy en día, se da un fenómeno económico a nivel global, denominado terciarización, por el cual el peso

de los servicios es cada vez mayor con respecto al resto de sectores económicos. Si bien, en general, el sector servicios ha sido considerado de escaso valor añadido con respecto a la industria, existen un tipo de empresas de servicios avanzados o KIBS (Knowledge Intensive Business Services) cuya aparición está relacionada con la competitividad de las empresas y de las ciudades o regiones en las que se sitúan y su reciente desarrollo es interpretado como uno de los indicadores de demuestran la transición de una economía industrial a una economía basada en el conocimiento

Numerosos estudios que se analizan en el documento coinciden en destacar la expansión y el crecimiento de este tipo de servicios, no sólo desde un punto de vista cuantitativo, siendo uno de los sectores que más crece en cuanto a su aportación al PIB de las economías más avanzadas, sino también desde la



perspectiva cualitativa y empírica, atendiendo a las características intrínsecas de las empresas de servicios tecnológicos, que afectan de forma significativa la creación y difusión de conocimiento en otros sectores económicos, especialmente la industria

En este contexto, la presente tesis doctoral estudia los factores más determinantes para la competitividad

de las empresas de servicios avanzados, más concretamente las empresas de servicios tecnológicos (T-KIBS) en la CAPV. Para ello, se analizan las variables organizativas, las capacidades y prácticas de

gestión empresarial que favorecen la competitividad de este tipo de empresas tanto desde un punto de vista cualitativo, explorando y caracterizando las claves organizativas de las empresas del sector; como desde un punto de vista cuantitativo, mediante el análisis de parámetros económico-financieros relativos a su competitividad.

Para el estudio de los factores clave, se propone un modelo de análisis propio, basado en el estado del arte de la literatura científica, referente a la competitividad de las empresas de servicios avanzados (KIBS), y se analizan 67 empresas de servicios tecnológicos del País Vasco a través de cuestionarios y entrevistas semi-estructuradas. Con el objetivo de complementar el análisis, se realiza una aproximación cuantitativa a los datos, cruzando ratios de rentabilidad económica y financiera con los resultados del modelo propuesto. Finalmente, se extraen los resultados, conclusiones y líneas futuras del trabajo de investigación. La dimensión de la empresa, la pertenencia a redes de colaboración, la capacidad de personalización de la oferta, la internacionalización y la atracción talento se identifican como los factores más determinantes de la competitividad de las KIBS.