



Título: "LA SITUACION DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS (PYMES) DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DE LA RIOJA EN CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE, EN LA BUSQUEDA DE LA GESTION INTEGRAL DE LAS MISMAS"

Nombre: MARRODÁN ESPARZA, FRANCISCO JAVIER

Universidad: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea

Departamento: Organización de empresas

Fecha de lectura: 31/05/2001

Programa de doctorado: PROMOCION Y DESARROLLO DE EMPRESAS

Dirección:

> **Director:** JAVIER MARIA IRURETAGOYENA CAPELASTEGUI

> **Codirector:** LOPEZ GONZALEZ LUIS M.

Tribunal:

> **presidente:** FRANCISCO JAVIER ZUBILLAGA ZUBIMENDI

> **secretario:** GUTIERREZ LOPEZ JOSE ANTONIO

> **vocal:** JAVIER MUNIOZGUREN COLINDRES

> **vocal:** LEONOR GONZÁLEZ MENORCA

> **vocal:** Anselmo Del Moral Bueno

Descriptores:

> CIENCIAS ECONOMICAS

> ORGANIZACION DE LA PRODUCCION

> ORGANIZACION Y GESTION DE EMPRESAS

El fichero de tesis no ha sido incorporado al sistema.

Localización: ESCUELA SUPERIOR DE INGENIEROS DE BILBAO, ALDA, URQUIJO, S/N-BILBAO

Resumen: Las PYMES, Pequeñas y Medianas Empresas, son la base de la economía española, y particularmente de la riojana. No hay duda de que las PYMES deben cambiar y adaptarse continuamente a los nuevos retos. Las PYMES, mas que nadie, necesitan mejorar su capacidad tecnologica, asumir nuevas tareas y exigencias de la industria basica, planificar mejor sus actividades de cara a los clientes, romper rutinas internas de documentacion medianamente entendida, asumir mayores responsabilidades individuales, etc.

La Direccion de las PYMES tienen una tarea esencial: ser motor de cambio hacia el éxito de su empresa y contribuir en la medida que les corresponda

al futuro de la sociedad.

La sociedad riojana y especialmente las PYMES, en los últimos años, han sido progresando adecuadamente en el camino trazado principalmente desde el exterior incluyendo Europa.

La calidad ha sido entendida, en general, como un hecho diferenciador en el mercado de la libre competencia. Las empresas han comprendido su verdadero significado y han ido asumiendo las normas existentes y su filosofía. Falta la integración real a todos los niveles, si bien el camino recorrido ha sido acertado en el rumbo, si bien lento en el recorrido. La nota media obtenida por las PYMES riojanas en calidad ha sido un 4,91. No llega al aprobado, pero lo podemos considerar como tal.

La seguridad no ha sido entendida en términos de gestión empresarial. Se ha visto más como una amenaza legal, y la mayoría de las empresas han respondido más con esta mentalidad. Aun así, y los hechos están claros, no han asumido la seguridad como una herramienta más de gestión. Cada cierto poco tiempo muere un riojano en accidente laboral, resultando muchos heridos y lesionados mientras tanto. Esto nos da una idea de lo mucho que falta por hacer, y de lo que realmente dramático de la situación: Han aumentado los accidentes mortales, si bien nuestra meta siempre ha sido eliminarlos. También los accidentes m