

Título: UNA APROXIMACIÓN SEMICUALITATIVA AL TRATAMIENTO AUTOMÁTICO DE REQUISITOS DE CALIDAD. APLICACIÓN A LA OBTENCIÓN AUTOMÁTICA DE ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO EN MOWS

Nombre: RUIZ CORTÉS, ANTONIO

Universidad: Universidad de Sevilla

Departamento: Lenguajes y sistemas informáticos

Fecha de lectura: 23/09/2002

Programa de doctorado: INFORMÁTICA

Dirección:

> **Director:** RAFAEL CORCHUELO GIL

> **Codirector:** Miguel Toro Bonilla

Tribunal:

> **presidente:** ISIDRO RAMOS SALAVERT

> **secretario:** AMADOR DURÁN TORO

> **vocal:** Mario Piattini Velthuis

> **vocal:** PERE BOTELLA LÓPEZ

> **vocal:** JAVIER FRANCH GUTIÉRREZ

Descriptores:

> MATEMATICAS

> CIENCIA DE LOS ORDENADORES

> DISEÑO Y COMPONENTES DE SISTEMAS DE INFORMACION

> SOFTWARE

> SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE PRODUCCION

El fichero de tesis ya ha sido incorporado al sistema

> <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=11362>

Resumen: De acuerdo con el tipo de técnicas empleadas, las propuestas que abordan el tratamiento sistemático de los requisitos de calidad pueden ser clasificadas en cuatitativas y cualitativas. Las primeras resultan muy adecuadas para tratar con requisitos de calidad duros, pero insuficientes para tratar con requisitos blandos. Por su parte, las propuestas cualitativas han sido utilizadas hasta ahora únicamente con requisitos blandos.

En esta tesis presentamos una propuesta que hace posible trabajar al

mismo tiempo con ambos tipos de requisitos. Dicha propuesta se compone de un modelo de referencia, un soporte lingüístico ejecutable y un conjunto de herramientas de apoyo que facilitan la automatización de algunas actividades relacionadas con los requisitos de calidad de productos software, y particularmente de servicios WEB.

Esta propuesta es el resultado de una profunda revisión de trabajos relacionados por lo que aglutina buena parte de los aspectos positivos encontrados y añade algunos nuevos que consideramos de gran interés dentro de este contexto de investigación: consciencias temporal, capacidad de negociación, dualidad e interoperabilidad.